



ROSTEX

POLITIKA KVALITY



Vedení společnosti ROSTEX VYŠKOV, s.r.o. stanovilo politiku kvality jako základní dokument systému kvality. Politika kvality je definována na tříleté období a je každoročně hodnocena v rámci přezkoumání systému kvality. Politika kvality ve společnosti je stanovena tak, aby plně odpovídala záměrům společnosti, tj. úspěšnému podnikání, které vede k neustálému zlepšování kvality a k tomu, aby produkce výrobků plnila očekávání a požadavky našich zákazníků. Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Základní principy politiky kvality, vytyčené cíle, vize a činnosti, jimiž chceme tyto cíle naplnit.

Principy, vize a cíle:

- uspokojovat potřeby, požadavky a očekávání našich zákazníků
- bezpečnost, ochrana zdraví a péče o životní prostředí jsou základní předpoklady a podmínka našeho podnikání
- prostřednictvím vrcholového vedení prosazovat, aby politika kvality odpovídala záměrům společnosti
- na všech stupních řízení přenášet prostřednictvím vedoucích na ostatní zaměstnance principy politiky kvality
- povinností každého zaměstnance je dosahovat vysoké kvality a tím předcházet problémům
- politiku kvality, bezpečnosti, ochrany zdraví a péče o životní prostředí aplikovat ve svém každodenním chování, jednání a rozhodování
- soustavně zvyšovat kvalitu dodávek od subdodavatelů, validovat jejich procesy, opakovaně provádět jejich hodnocení s cílem přijímat pouze kvalitní materiály, součástky a zboží
- zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky pro všechny zaměstnance a pro ty, kteří s námi spolupracují
- pěstovat u všech zaměstnanců odpovědnost za kvalitu vykonávané práce a posilovat firemní kulturu, etiku podnikání a vědomí podílu na image společnosti
- vyvíjet a podporovat technologie, výrobky a služby, jež jsou perspektivní s ohledem na bezpečnost, ochranu zdraví a péči o životní prostředí

Činnosti:

- dodržovat závazky vůči zákazníkům a objednatelům tak, aby byly dodávky realizovány ve smluveném provedení, sjednané kvalitě a termínu za zvažení všech možných rizik
- vyrábět bezpečné a ekologicky nezávadné výrobky
- při případných reklamacích okamžitě zajistit náhradní plnění a každý případ analyzovat včetně nápravných opatření
- respektovat a dodržovat všechny platné obecně závazné právní předpisy a interní normativní akty, legislativní a technické požadavky
- uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu
- trvale zlepšovat naši výkonnost a efektivitu v zájmu dosažení našich cílů a vizí
- požadovat od našich zákazníků a dodavatelů respektování naší politiky kvality, bezpečnosti, ochrany zdraví a péče o životní prostředí a očekávat aktivní spolupráci při dosahování našich cílů
- prostřednictvím auditů a sledování dodávek zlepšovat kvalitu a včasnost dodávek
- prokazovat odpovědnost za naši činnost pravidelnými kontrolami a udržováním dokumentovaných informací o nich
- poskytovat interní a externí školení, aktuální předpisy, vybavení a další podporu pro zavedení této Politiky kvality
- udržovat otevřenou komunikaci se samosprávnými orgány, státními institucemi, certifikačními organizacemi a partnery.

Systém kvality ČSN EN ISO 9001:2015 je prostředkem k naplnění měnících se požadavků zákazníků, včetně nutných změn, technickoorganizačních podmínek pro zajišťování kvality našich obchodních produktů.

Společnost se zavazuje k plnění požadavků zákazníků a neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality. Společnost zajišťuje školicí programy, sebevzdělávání pro zvyšování kvalifikace a znalost systému kvality na všech úrovních činností.

Vysoká kvalita výrobků a služeb je trvalým úkolem a cílem každého zaměstnance obchodní společnosti ROSTEX VYŠKOV, s.r.o..

Ve Vyškově 11.2.2020

Vypracoval:
Ryšánek Milan,
zmocněnec pro kvalitu

Schválil:
Ing. Hanák Václav
jednatel